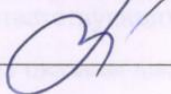


**ПРИНЯТО**

Педагогическим советом Школы

Протокол № 2 от «11» 09 20 15 г.

Председатель Педагогического совета Школы

  
Л.В. Королева**УТВЕРЖДЕНО**

Приказом по МБУ «Школа № 21»

№ 30 от «11» 09 20 15 г.

Директор МБУ «Школа № 21»

  
Королева Л.В.**Положение****о предоставлении платных образовательных и иных услуг****1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии:

- с Гражданским и Бюджетным кодексами РФ,
- Законом РФ "Об образовании",
- Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1(ред. от 02.07.2013)"О защите прав потребителей",
- Постановлением Правительства РФ N 706 от 15.08.2013г "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг",
- Уставом учреждения.

Положение регламентирует условия и порядок предоставления платных услуг муниципальным общеобразовательным учреждением городского округа Тольятти «Школа с углубленным изучением отдельных предметов № 21» (далее - Учреждение).

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

- **образовательная деятельность** - услуги, предоставляемые Учреждением по реализации основных и дополнительных общеобразовательных программ, в пределах государственных образовательных стандартов, а также программ профессиональной подготовки, обеспечение содержания и воспитания обучающихся/воспитанников.

- **платные услуги** - это платные образовательные услуги, сопутствующие услуги в сфере образования, иные услуги;

- **платные образовательные услуги** - это осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

К ним, относятся:

- обучение по дополнительным образовательным программам;
- преподавание специальных курсов и циклов дисциплин;
- репетиторство;

- занятия по углубленному изучению предметов ( за исключением финансируемых из бюджета);
- другие услуги, предусмотренные Уставом Учреждения.

Перечисленные виды услуг осуществляются сверх финансируемых за счет средств соответствующих бюджетов заданий (контрольных цифр) по приему обучающихся и не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета;

- **сопутствующие услуги** – это услуги, связанные с учебно-производственным и воспитательным процессом.

К ним относятся:

- организационные услуги (улучшение условий и организация: питания обучающихся, охраны учащихся, организация досуговой, культурно-массовой и спортивной деятельности, работа ГПД и т.д., в т.ч. с привлечением третьих лиц);
- оздоровительные услуги (секции (группы) спортивной направленности).

- **иные услуги** – иные услуги, оказываемые в соответствии с лицензией, Уставом учреждения по заданию Заказчика;

-**заказчик** – юридическое или физическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные услуги для себя (своей организации) или в пользу третьего лица (потребителя) на основании договора;

-**исполнитель** - МБУ школа № 21 (далее Учреждение), осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные услуги.

-**обучающийся** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

-**недостаток платных образовательных услуг** - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

-**существенный недостаток платных образовательных услуг** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3. Учреждение оказывает населению платные услуги в соответствии с перечнем услуг, утверждаемым департаментом образования мэрии городского округа Тольятти. Перечень

должен соответствовать видам деятельности, предусмотренным в уставе Учреждения. Подлежащие лицензированию услуги Учреждение оказываются только при наличии лицензии.

1.4. Платные услуги оказываются на принципах: добровольности, доступности, планируемости, нормированности, контролируемости, отраслевой направленности.

1.5. Платные услуги оказываются физическим и юридическим лицам на договорной основе, и предполагают использование муниципального имущества.

1.6. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги

Отказ Заказчика (Потребителя) от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему Учреждением основных образовательных услуг.

1.7. Учреждение обязано обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.8. В соответствии с Уставом Учреждения ниже перечисленные услуги не могут быть отнесены к платным:

- снижение установленной наполняемости классов;
- деление классов на подгруппы при реализации основных образовательных программ;
- реализация основных образовательных программ повышенного уровня и направленности общеобразовательными школами (классами) с углубленным изучением отдельных предметов, а также гимназиями, лицеями, дошкольными образовательными учреждениями в соответствии с их статусом;

- факультативные, индивидуальные занятия в группах, курсы за счет часов, отведенных на основные общеобразовательные программы.

## **2. Организация платных дополнительных услуг**

2.1. Для организации платных дополнительных услуг Учреждение проводит следующую работу:

- изучает спрос населения в дополнительных услугах, в т.ч. образовательных, и формирует контингент;
- создает условия для предоставления платных дополнительных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья обучающихся;
- определяет перечень планируемых платных дополнительных услуг, порядок их

предоставления и стоимость;

- заключает договор с заказчиком на оказание платных дополнительных услуг;
- обеспечивает кадровый состав специалистами, а также работниками, осуществляющими административное и техническое обеспечение образовательного процесса;
- составляет смету доходов и расходов,
- представляет, согласовывает, утверждает пакет документов по организации платных услуг, предусмотренный нормативными актами местного самоуправления, в вышестоящих органах.

2.2. Доходы от оказания платных дополнительных услуг учитываются в плане финансово-хозяйственной деятельности учреждения. Учреждение при составлении плана ФХД самостоятельно определяет статьи расходов от средств, полученных за счет внебюджетных источников.

2.3. Учебные занятия проводятся в соответствии с учебным планом в форме лекций, консультаций, семинаров, практических занятий, лабораторных, контрольных и самостоятельных работ, практики, в виде проекта, индивидуальных занятий.

Оказываемые Учреждением платные образовательные услуги могут иметь разную продолжительность:

- краткосрочные - в пределах одного месяца (например, репетиторство);
- длительные - свыше месяца.

2.4. Требования к оказанию платных дополнительных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами.

### **3. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров**

3.1. Учреждение обязано до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Учреждение обязано довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

3.3 Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.4. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

#### **4. Порядок предоставления льгот**

4.1. Учреждение самостоятельно определяет перечень льготных категорий обучающихся (воспитанников) и размеры льгот при оказании платных дополнительных образовательных услуг,

которые определяются Положением «О порядке предоставления льгот родителям учащихся муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы с углубленным изучением отдельных предметов № 21 городского округа Тольятти».

## **5. Порядок оплаты за платные услуги**

5.1. Учреждение вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств учреждения, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

5.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5.3. Расчеты по платным услугам между Учреждением и Заказчиком осуществляется:

- в безналичном порядке, используя банковские платежные системы NCC, QIWI, Сбербанк и т.п;
- наличными – в кассу учреждения с 15 по 20 число каждого месяца.

Заказчикам (Потребителям) платных услуг до наступления срока платежа выдаются счета или квитанции на оплату.

Если оплата вносится через кассу учреждения, то прием наличных денежных средств от физических лиц производится с использованием квитанций, чеков ККМ. В случае приема наличных денежных средств уполномоченными лицами (общественными кассирами) последние ежедневно сдают в кассу учреждения денежные средства, оформленные Реестром сдачи документов, с приложением квитанций (копий).

## **6. Порядок формирования цен и тарифов на платные услуги**

6.1. Тарифы на платные услуги разрабатываются Учреждением самостоятельно в соответствии с Решением Думы городского округа Тольятти от № 570 от 15.06.2011 «О Положении о порядке установления тарифов на услуги (работы), предоставляемые муниципальными предприятиями и учреждениями городского округа Тольятти на платной основе, и порядке их оказания».

## **7. Права и обязанности**

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

#### 7.2. Учреждение (исполнитель) имеет право:

- требовать от заказчика своевременного внесения платы за предоставляемые услуги;
- требовать от заказчика выполнение учебного плана и установленных Правил внутреннего распорядка;
- самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы и методы обучения;

7.3. По инициативе Учреждения договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг (более чем на 2 месяца);
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

#### 7.4. Учреждение (исполнитель) обязано:

- до заключения договора учреждение обязано предоставить потребителю достоверную информацию о себе и оказываемых им образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. То есть, кроме своего наименования и места нахождения, сведений о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего, образовательное учреждение обязано довести до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень дополнительных платных услуг и порядок их предоставления;

- стоимость образовательных услуг (норматив), оказываемых за основную плату по договору (из бюджета), а также стоимость услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

- порядок приема и требования к поступающим;

- по требованию потребителя учреждение образования обязано предоставить для ознакомления:

- устав учреждения,

- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

- адрес и телефон учредителя (учредителей) муниципального образовательного учреждения;

- образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;

- основные и дополнительные образовательные программы;

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных, услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

- заключить договор с Заказчиком (Потребителем);

- организовать и обеспечить надлежащее исполнение дополнительных платных услуг;

- создать заказчику необходимые условия для освоения выбранного направления дополнительных образовательных услуг.

#### 7.5. Заказчик (Потребитель) имеет право:

- требовать от Учреждения предоставление информации по вопросам организации и обеспечении исполнения дополнительных платных услуг;

- получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях оценивания;

- пользоваться дополнительными образовательными услугами, не входящими в учебную программу, на основании отдельно заключенного договора;

- расторгнуть договор в случаях:

- нарушения условий договора;

- неисполнения обязательств исполнителем.

- при обнаружении недостатков оказания платных дополнительных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными



программами и учебными планами, Заказчик (Потребитель) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания платных дополнительных образовательных услуг, в том числе оказания услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных дополнительных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных дополнительных образовательных услуг

7.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.7. Если Учреждение нарушило сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Учреждению новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Учреждения возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

7.8. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.9. По инициативе Учреждения договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

7.10. Заказчик обязан:

- своевременно вносить плату за предоставляемые услуги;
- в процессе обучения своевременно предоставлять Учреждению все необходимые документы;
- соблюдать требования Устава Учреждения, Правил внутреннего распорядка, настоящего положения.

## **8. Порядок рассмотрения споров**

8.1. Споры, возникающие при оказании платных дополнительных образовательных услуг, разрешаются:

- руководителем Учреждения;
- департаментом образования мэрии г. о. Тольятти;
- в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.